

Curriculum Vitae

Personalia

Naam: Maurice Vaes
Bedrijf: Vaes Interim Management & Advies
Adres: Heugemerstraat 229
Woonplaats: 6229 AP Maastricht
Telefoon: 0611439922 (mobiel) 043-3259688 (privé)
Burg. staat: gehuwd met Nelleke, 2 kinderen Fons en Giel
Geboren: 29 juni 1967 te Maastricht
e-mail : maurice@vaesmanagement.nl
website : www.vaesmanagement.nl
linked in : <http://nl.linkedin.com/in/mauricevaes>

Opleidingen

1986-1992 Technische Wiskunde, Technische Universiteit Eindhoven
afgestudeerd in de richting Besliskunde/Operations Research, diploma behaald in juni 1992

1979-1986: V.W.O., Jeanne d' Arc College Maastricht
Exacte vakken met Economie, VWO-B, diploma behaald in juni 1986

Overige opleidingen en cursussen

2010 PRINCE2® Practitioner

2010 PRINCE2® Foundation

2008 Rabobank "Leadership Development Program" (duur 1 jaar)

Management Development Programma van Rabobank Nederland waarin senior kaderleden van de Rabobank onder begeleiding van CCL (Europees opleidingsinstituut) psychologen enerzijds aan persoonlijke competentie-verbeteringen en anderzijds aan de beïnvloedingsvaardigheden en samenwerkingsvormen in groepen werkte. Doel was de toekomstige Rabobank leiders persoonlijk te ontwikkelen en dezelfde samenwerkingstools mee te geven.

2004 Business Management Course (duur 1 jaar)

Management Development Cursus van Vodafone Group waarin managers van Vodafone Duitsland en Nederland in groepen aan projecten werkten waarin alle facetten van de telecom wereld in het algemeen en Vodafone in het bijzonder aan bod kwamen. Doel was het verschaffen van een brede basis in de corporate structuur van Vodafone Group en het in grote lijnen doorgronden van alle bedrijfsonderdelen om hier in de toekomst als manager je voordeel mee te doen.

Talenkennis

Taal	Lezen	Schrijven	Spreeken
Engels	goed	goed	goed
Duits	goed	goed	goed
Frans	goed	redelijk	redelijk/goed

Referenties

Douwe Dijkstra, Adjunct Directeur Marketing & Sales Obvion
Ramon van der Krogt, Directeur ACC Heerlen

Loopbaan

2008-heden: **Eigenaar, Vaes interim Management & Advies**

Organisatie-adviseur en Interim Manager, zie www.vaesmanagement.nl

Portefeuille :

- 2009 – heden Verandermanager/coach Directie bij Quinto Groep. Traject van 2 jaar waarin nieuwe strategie, business model en bijbehorende competenties en cultuur geïmplementeerd wordt door enerzijds workshops op de zachte kanten (comfort zone, veranderingsbereidheid) en anderzijds plannen doorvoeren op de harde kanten (structuur organisatie, resultaten, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden). Duur 2 jaar.
- 2009 - 2010 Coach Directie en OR accountantsorganisatie. Het verbeteren van de samenwerking van Directie en OR dmv gerichte workshops en samenwerkingsmodellen uit te werken en te bespreken. Duur 5 maanden.
- 2009 Project Manager implementatie Personenalarmering Zorg. Voor een Zorg-dienstverlener de personenalarmering overgenomen als Project Manager. Draaiboek gemaakt voor toekomstige vergelijkbare projecten en een interne Project Manager opgeleid. Duur 3 maanden.
- 2009 Project Manager implementatie zorgsysteem. Voor een opdrachtgever in de Facilitaire Dienstverlening Zorg de receptiefunctie, Calamiteiten Meldpunt en Personenalarmering van een Zorginstelling in Maastricht overgenomen. Als Project Manager verantwoordelijk voor juridische, commerciële, organisatorische, operationele, kwalitatieve, technische en financiële aspecten van de dienstverlening. Duur 3 maanden.
- 2008 - 2009 Interim Manager / Business Consultant Kinderopvangorganisatie, opstellen bedrijfsmodel, optimaliseren processen en workflow, verbeteren effectiviteit organisatie/samenwerking. Coaching Directie/eigenaar. Duur 9 maanden.

2005-2008: **Operationeel Manager, Obvion N.V. Heerlen**

- Manager van de afdeling Acceptatie van Hypotheken. Leidinggevend aan ca. 100 personen (HBO/Universitair niveau, waarvan 4 Teamleiders). Rapportierend aan Directeur (C.O.O.)
- structureren van de organisatie door invoering Teams en de functie Teamleider
 - uitbreiden flexibiliteit van de afdeling à betrouwbare performance
 - initiëren en invoeren diverse procesverbeteringen (o.a. dossiereigenaarschap)
 - invoeren samenwerkingsmodellen met andere afdelingen (o.a. meet- en regelkring)
 - initiëren en invoeren systeemverbeteringen volgens het Operational Excellence principe
 - opzetten en invoeren kwaliteitsborgingsysteem (Basel 2, AFM norm)
 - professionaliseren opleidingen binnen Operations en Acceptatie
 - sterke groei in performance en kwaliteit in opeenvolgende jaren (2006, 2007, 2008).

2002-2005: **Operationeel Manager, Vodafone Nederland Maastricht**

Manager van o.a. de BackOffice van Vodafone Customer Service. Leidinggevend aan ca. 120 mensen (MBO niveau/6 Teamleiders HBO niveau). Rapportierend aan Head of Operations.

- samenvoegen backoffices Customer Service: integreren/optimaliseren processen en teams
- structureren organisatie door taken en verantwoordelijkheden duidelijk vast te leggen
- bedenken en invoeren kleinere multi-tasking teams
- verbeteren en stabiliseren performance middels een Performance Management Systeem
- doorvoeren van professionalisering door een coaching/beoordelingscyclus en opleidingen
- inrichten rapportage en feedbackproces met Sales afdelingen
- projectleider verhuizing 600 werkplekken/werknemers Customer Service

1999-2002: **Directeur, Contract Groep B.V. Eindhoven:**

Algemene leiding en verantwoordelijkheid voor ontwerp, inkoop, productie, verkoop, distributie en financiën van deze internationale groothandel in Mode Accessoires. Leidinggevend (51% eigenaar) aan 20 personen (HBO, Universitair niveau) in West Europa en 275 personen in China (LBO niveau, productie) met een omzet van 7,5 miljoen Euro. Rapportierend aan de overige aandeelhouders.

- inrichten van een Douane controlesysteem mbt toegevoegde waarde productie China
- afstemmen van de Chinese boekhouding op de Nederlandse normen
- afsluiten van een wereldwijde "License for Caterpillar Accessoires"
- Wrangler accessoires ontwerpen en vermarkten
- opzetten en introduceren Kostprijssysteem (Activity Based Costing)
- controle op de Chinese Plant middels procesafspraken vergroot.

1995-1999: **Productiemanager, Recor Bedding N.V. Genk (België)**

Verantwoordelijk voor inkoop, productie en distributie van matrassen, bedden, lattenbodems. Leidinggevend aan ca. 120 mensen (110 LBO niveau, 5 Teamleiders MBO niveau, 5 personen inkoop/bedrijfsbureau HBO niveau) Rapportierend aan de Algemeen Directeur.

- automatiseren productieproces op basis van Shop Floor control
- verantwoordelijkheden verleggen door teamtargets/KPI's (kwalitatief/kwantitatief)

1992-1995: **Logistiek Manager, Ewals Cargo Care Tegelen**

Deelnemer en projectleider van diverse nationale en internationale projecten in de logistieke dienstverlening. Rapportierend aan Directeur Projecten.

- IKEA "home delivery" pilot geleid voor Benelux
- "Just in Sequence" model voor Ford fabrieken (automotive) opgezet en geleid